

Enquête de satisfaction à chaud pour les apprenants en scolaire-2025/2026

84%

Le formulaire est anonyme.

Groupe ciblé : BTS OL 2

Participation : 16 réponses sur 18 attendues.

Pour répondre au formulaire, les participants ont besoin d'une adresse internet et d'un code d'accès.

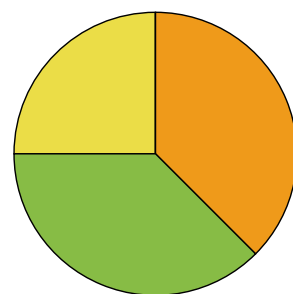
➔ Accès au formulaire : <https://neosup.ymag.cloud/index.php/qualite/login/>

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?

Nombre de répondants : 16 / 16

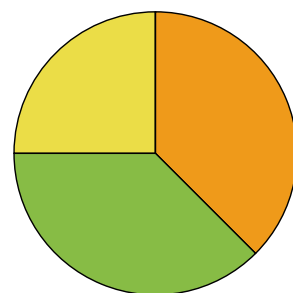
- | | |
|-----------------|-----|
| 1 étoile (0%) | (0) |
| 2 étoiles (0%) | (0) |
| 3 étoiles (38%) | (6) |
| 4 étoiles (38%) | (6) |
| 5 étoiles (25%) | (4) |



Les locaux ?

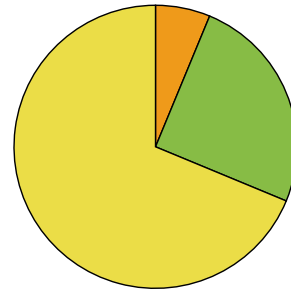
Nombre de répondants : 16 / 16

- | | |
|-----------------|-----|
| 1 étoile (0%) | (0) |
| 2 étoiles (0%) | (0) |
| 3 étoiles (38%) | (6) |
| 4 étoiles (38%) | (6) |
| 5 étoiles (25%) | (4) |



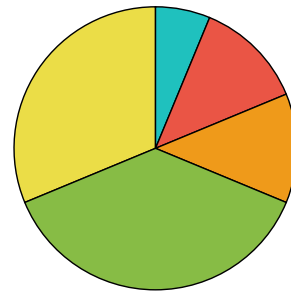
Le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 16 / 16



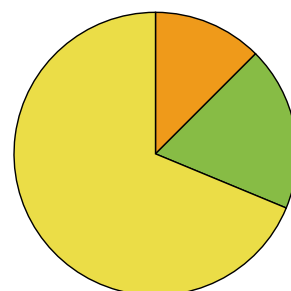
L'ambiance générale ?

Nombre de répondants : 16 / 16



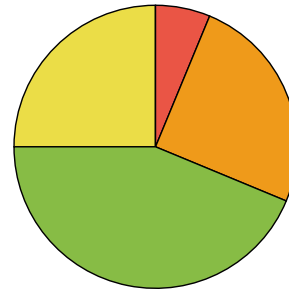
Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

Nombre de répondants : 16 / 16



La qualité globale de l'école NEOSUP?

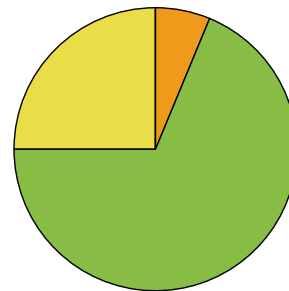
Nombre de répondants : 16 / 16



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

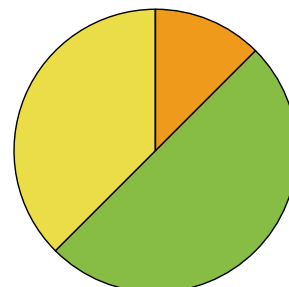
La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

Nombre de répondants : 16 / 16



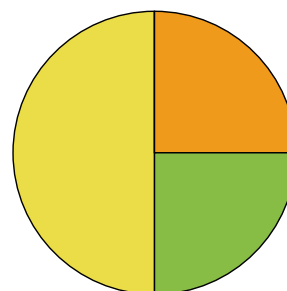
La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

Nombre de répondants : 16 / 16



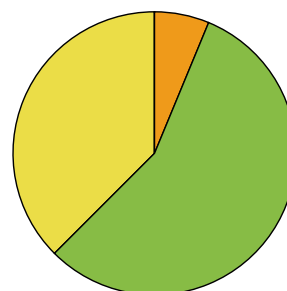
La bienveillance des formateurs ?

Nombre de répondants : 16 / 16



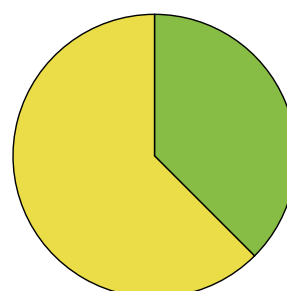
La qualité des supports utilisés ?

Nombre de répondants : 16 / 16



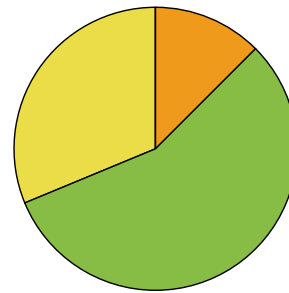
L'accompagnement du responsable pédagogique ?

Nombre de répondants : 16 / 16



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

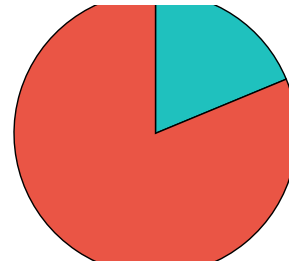
Nombre de répondants : 16 / 16



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

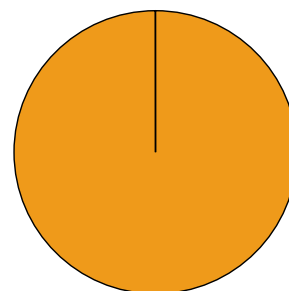
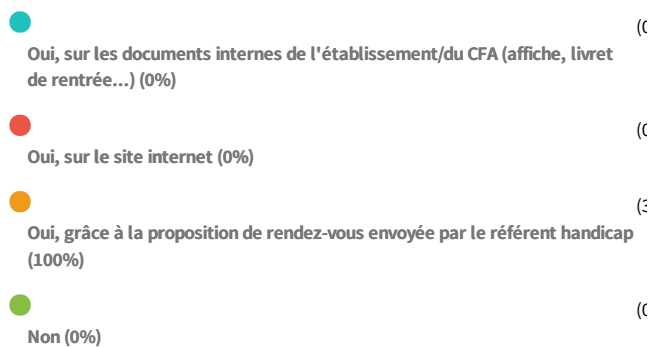
Nombre de répondants : 16 / 16



Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Nombre de répondants : 3 / 3 (Cette question accepte plusieurs réponses)



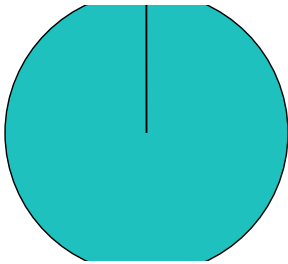
Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Nombre de répondants : 3 / 3

- Oui (100%)

(3)
- Non (0%)

(0)



Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

Nombre de répondants : 3 / 3

- 1 étoile (0%)

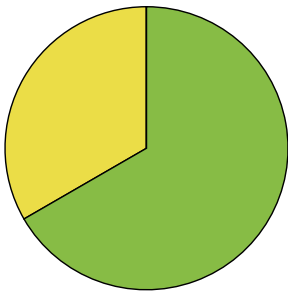
(0)
- 2 étoiles (0%)

(0)
- 3 étoiles (0%)

(0)
- 4 étoiles (67%)

(2)
- 5 étoiles (33%)

(1)



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?

Nombre de répondants : 3 / 3

- 1 étoile (0%)

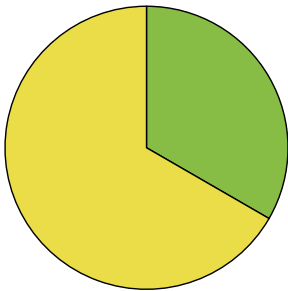
(0)
- 2 étoiles (0%)

(0)
- 3 étoiles (0%)

(0)
- 4 étoiles (33%)

(1)
- 5 étoiles (67%)

(2)



Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Nombre de répondants : 16 / 16

Participant 1

Carré

Participant 10

Agrandir la cafétéria

Participant 11

L'école est bien (obligé de mettre quelque chose)

Participant 12

L'enseignement est plus que convenable dans les matières principales (AV, atelier, MF) cependant il y a peu d'accompagnement en etso où mr. Gauthier a un comportement qui va à l'encontre de la pédagogie et de l'ambiance générale de la classe. Il se montre également peu disponible durant la semaine en dehors des heures de cours, ce qui nous a causé du tord lors des révisions du bts.
Pour ce qui est de l'établissement, la vie y est agréable cependant l'espace de la cafétéria et bien trop petit pour le nombre d'étudiants. Il faudrait également un espace où l'on peut réviser lors de nos pause sans aller à la cafet où les tables sont sales après avoir manger.

Participant 13

Non l'école est bien

Participant 14

L'espace pour manger est assez petit

Participant 15

Bon école

Participant 17

Enseignement parfait

Participant 18

Très bonne école sur tous les points, il y a cependant une minorité de matières complexes ou le professeur n'adapte pas la compréhension du cours aux élèves, ce qui rend l'apprentissage du cours en autonomie assez difficile sans aides extérieures même en posant des questions au prof, notamment l'ETSO.

Participant 2

Bon établissement

Participant 3

Bon établissement dans l'ensemble

Participant 4

Ras

Participant 5

Groupe pédagogique cool et bonne établissement dans l'ensemble

Participant 6

L'établissement est plus que correct cependant, le manque de dispositifs dans le cadre du repas nuit à sa qualité. De plus, je trouve ça dommage que dans une si petite école rien ne soit organisé pour que les filières se rencontrent entre elles ce qui améliorerait grandement l'ambiance générale.
Enfin, il est fâcheux que malgré la somme de 3500€ déboursé (x2) nous devons imprimer nos convocations.

Participant 7

Bonne établissement

Participant 9

agrandir la cafet



Participant 1

Répondu le 29/05/2026, évaluation : 98 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.31 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.19 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Carré



Participant 2

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

84 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Bon établissement



Participant 3

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

82 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Bon établissement dans l'ensemble



Participant 4

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

92 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Ras



Participant 5

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

69 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Groupe pédagogique cool et bonne établissement dans l'ensemble



Participant 6

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

87 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

L'établissement est plus que correct cependant, le manque de dispositifs dans le cadre du repas nuit à sa qualité. De plus, je trouve ça dommage que dans une si petite école rien ne soit organisé pour que les filières se rencontrent entre elles ce qui améliorerait grandement l'ambiance générale. Enfin, il est fâcheux que malgré la somme de 3500€ déboursé (x2) nous devions imprimer nos convocations.



Participant 7

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

70 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Bonne établissement



Participant 9

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

77 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

[agrandir la cafet](#)



Participant 10

Répondu le 29/05/2026 , évaluation :

86 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?

★★★★★ Moyenne : 4.31 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?

★★★★★ Moyenne : 4.63 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

★★★★★ Moyenne : 4.19 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	0 %	0 %	100 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

★★★★★ Moyenne : 4.33 / 5

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 4,67 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Agrandir la cafétéria



Participant 11

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

67 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

L'école est bien (obligé de mettre quelque chose)



Participant 12

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

82 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

L'enseignement est plus que convenable dans les matières principales (AV, atelier, MF) cependant il y a peu d'accompagnement en etso où mr. Gauthier a un comportement qui va à l'encontre de la pédagogie et de l'ambiance générale de la classe. Il se montre également peu disponible durant la semaine en dehors des heures de cours, ce qui nous a causé du tord lors des révisions du bts. Pour ce qui est de l'établissement, la vie y est agréable cependant l'espace de la cafétéria et bien trop petit pour le nombre d'étudiants. Il faudrait également un espace où l'on peut réviser lors de nos pause sans aller à la cafet où les tables sont sales après avoir manger.



Participant 13

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

86 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	0 %	0 %	100 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 4,67 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Non l'école est bien



Participant 14

Répondu le 29/05/2026 , évaluation : 97 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?

 Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?

 Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?

 Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?

 Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

 Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?

 Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

 Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

 Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?

 Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

L'espace pour manger est assez petit



Participant 15

Répondu le 29/05/2026 , évaluation :

82 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Bon école



Participant 17

Répondu le 29/05/2026, évaluation :

100 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Enseignement parfait



Participant 18

Répondu le 01/06/2026 , évaluation :

90 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 2, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.88 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 3.88 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.63 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.75 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.56 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.88 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.19 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.25 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 19%

Non | 81%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	0 %	0 %	100 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 4.67 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Très bonne école sur tous les points, il y a cependant une minorité de matières complexes ou le professeur n'adapte pas la compréhension du cours aux élèves, ce qui rend l'apprentissage du cours en autonomie assez difficile sans aides extérieures même en posant des questions au prof, notamment l'ETSO.