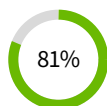


Enquête de satisfaction à chaud pour les apprenants en scolaire-2025/2026



Le formulaire est anonyme.

Groupe ciblé : BTS OL 1

Participation : 18 réponses sur 24 attendues.

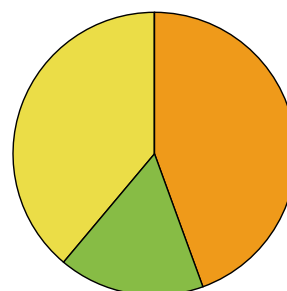
Pour répondre au formulaire, les participants ont besoin d'une adresse internet et d'un code d'accès.

➔ Accès au formulaire : <https://neosup.ymag.cloud/index.php/qualite/login/>

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

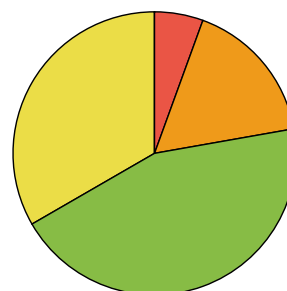
L'accueil et l'organisation ?

Nombre de répondants : 18 / 18



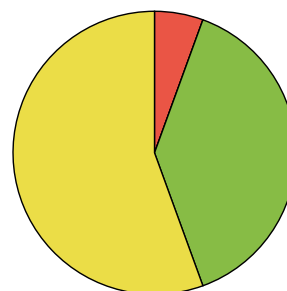
Les locaux ?

Nombre de répondants : 18 / 18



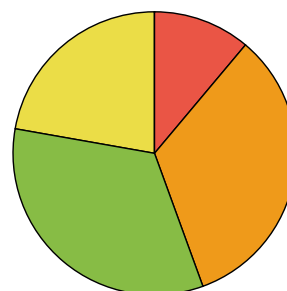
Le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 18 / 18



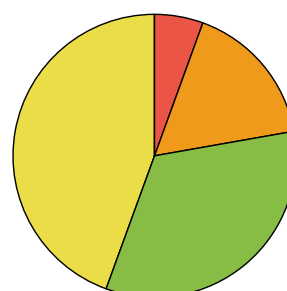
L'ambiance générale ?

Nombre de répondants : 18 / 18



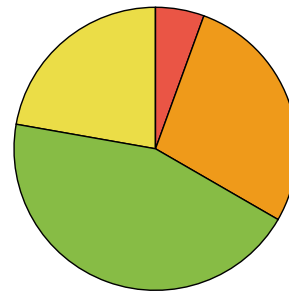
Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

Nombre de répondants : 18 / 18



La qualité globale de l'école NEOSUP?

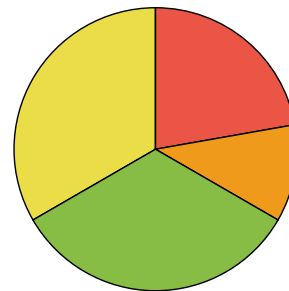
Nombre de répondants : 18 / 18



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

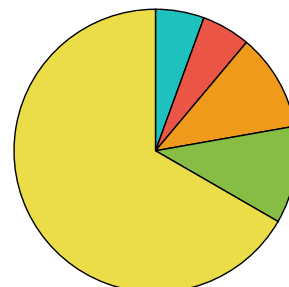
La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

Nombre de répondants : 18 / 18



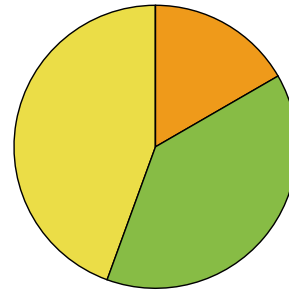
La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

Nombre de répondants : 18 / 18



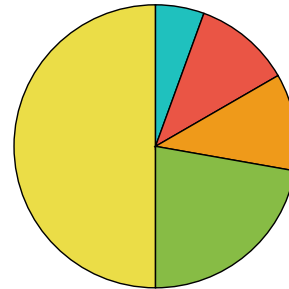
La bienveillance des formateurs ?

Nombre de répondants : 18 / 18



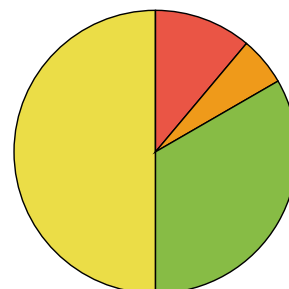
La qualité des supports utilisés ?

Nombre de répondants : 18 / 18



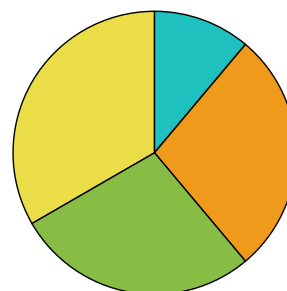
L'accompagnement du responsable pédagogique ?

Nombre de répondants : 18 / 18



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

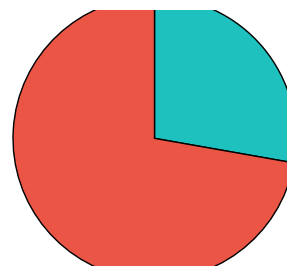
Nombre de répondants : 18 / 18



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

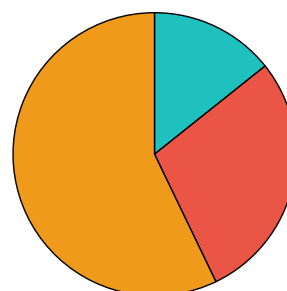
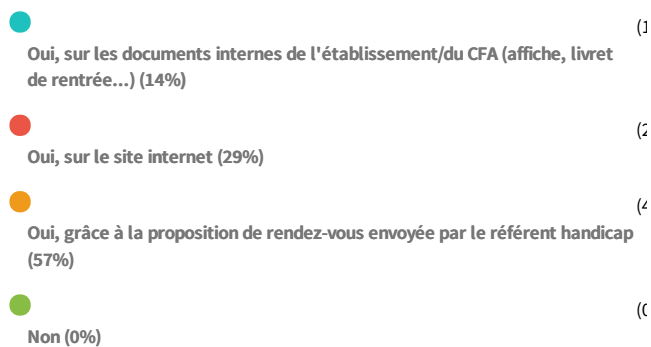
Nombre de répondants : 18 / 18



Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Nombre de répondants : 5 / 5 (Cette question accepte plusieurs réponses)



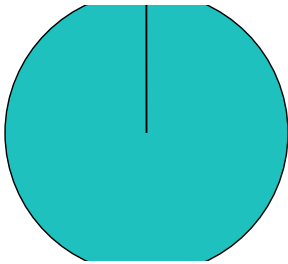
Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Nombre de répondants : 5 / 5

- Oui (100%)

(5)
- Non (0%)

(0)



Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

Nombre de répondants : 5 / 5

- 1 étoile (0%)

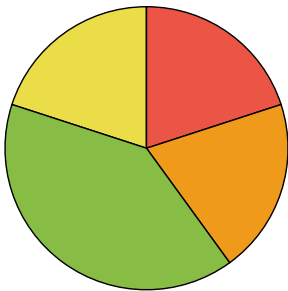
(0)
- 2 étoiles (20%)

(1)
- 3 étoiles (20%)

(1)
- 4 étoiles (40%)

(2)
- 5 étoiles (20%)

(1)



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?

Nombre de répondants : 5 / 5

- 1 étoile (0%)

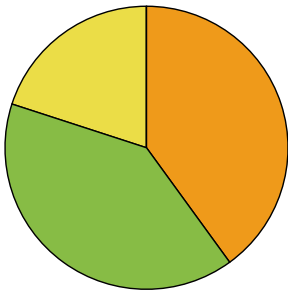
(0)
- 2 étoiles (0%)

(0)
- 3 étoiles (40%)

(2)
- 4 étoiles (40%)

(2)
- 5 étoiles (20%)

(1)



Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Nombre de répondants : 18 / 18

Participant 1

Rien à ajouter

Participant 10

| j'ai rien à dire

Participant 12

| Cela serait bien d'avoir une température acceptable dans le bâtiment. Que l'on puisse régler la température.
Et que la température ne soit pas différente à chaque fois que l'on passe une porte.

Participant 13

| .

Participant 14

| Rien à rajouter

Participant 15

| Les locaux sont assez petits au regard du nombre d'étudiants.
Dommage qu'il n'y ait pas de salle où étudier hors des heures de cours et que les salles soient fermées à clé quand vides. Ça manque beaucoup. Merci

Participant 17

| Très bien

Participant 18

| Non merci

Participant 19

| Je n'ai pas de commentaire à donner.

Participant 20

| Très bien

Participant 21

| Merci!

Participant 22

| Ras

Participant 23

| Merci !

Participant 3

| .

Participant 4

| Je trouve que parfois les professeurs ne se mettent pas forcément à notre place. Et je trouve aussi que l'école ne dispose pas assez de micro onde et de frigo ...

Participant 5

| .

Participant 7

| .

Participant 9

| rien à redire



Participant 1

Répondu le 27/05/2026, évaluation :

74 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?

★★★★★ Moyenne : 4.00 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?

★★★★☆ Moyenne : 4.22 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

★★★★☆ Moyenne : 3.72 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	14 %	29 %	57 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

★★★★☆ Moyenne : 3.60 / 5

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 3.80 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Rien à ajouter



Participant 3

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

59 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | **72%**

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



Participant 4

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

64 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	14 %	29 %	57 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 3.80 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Je trouve que parfois les professeurs ne se mettent pas forcément à notre place. Et je trouve aussi que l'école ne dispose pas assez de micro onde et de frigo ...



Participant 5

Répondu le 20/05/2026 , évaluation : 52 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?

 Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?

 Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?

 Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?

 Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

 Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?

 Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

 Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

 Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?

 Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



Participant 7

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

69 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



Participant 9

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

87 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

rien à redire



Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | **72%**

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

j'ai rien à dire



Participant 12

Répondu le 27/05/2026, évaluation :

71 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?

 Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?

 Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?

 Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?

 Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

 Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?

 Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

 Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

 Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?

 Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	14 %	29 %	57 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 3.80 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Cela serait bien d'avoir une température acceptable dans le bâtiment. Que l'on puisse régler la température.
Et que la température ne soit pas différente à chaque fois que l'on passe une porte.



Participant 13

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

77 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



Participant 14

Répondu le 28/05/2026 , évaluation :

84 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Rien à rajouter



Participant 15

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

87 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?

★★★★★ Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?

★★★☆☆ Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?

★★★★☆ Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?

★★★★☆ Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

★★★★★ Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?

★★★★☆ Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

★★★★★ Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

★★★★★ Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?

★★★★☆ Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Les locaux sont assez petits au regard du nombre d'étudiants.

Domage qu'il n'y ait pas de salle où étudier hors des heures de cours et que les salles soient fermées à clé quand vides. Ça manque beaucoup. Merci



Participant 17

Répondu le 20/05/2026 , évaluation :

100 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.00 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.22 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 3.72 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Très bien



Participant 18

Répondu le 27/05/2026 , évaluation :

85 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	14 %	29 %	57 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 3.80 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Non merci



Participant 19

Répondu le 27/05/2026 , évaluation :

90 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.00 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.22 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 3.72 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | **72%**

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Je n'ai pas de commentaire à donner.



Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Très bien



Participant 21

Répondu le 20/05/2026 , évaluation :

100 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.00 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.22 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 3.72 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | **72%**

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Merci!



Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.00 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.22 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 3.72 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | **72%**

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Ras



Participant 23

Répondu le 20/05/2026, évaluation :

81 %

Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 28/07/2025 au 26/07/2026 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.94 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.06 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.44 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.67 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.17 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 3.83 / 5

A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 3.78 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.28 / 5

La qualité des supports utilisés ?

★★★★★ Moyenne : 4.00 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?

★★★★★ Moyenne : 4.22 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

★★★★★ Moyenne : 3.72 / 5

A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 28%

Non | 72%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

	Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...)	Oui, sur le site internet	Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap	Non
Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?	14 %	29 %	57 %	0 %

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

★★★★★ Moyenne : 3.60 / 5

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 3.80 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Merci !