

# Enquête de satisfaction à chaud pour les apprenants en scolaire-2024/2025



Le formulaire est anonyme.  
Groupe ciblé : BTS OL 1  
**Participation : 17 réponses sur 20 attendues.**

Pour répondre au formulaire, les participants ont besoin d'une adresse internet et d'un code d'accès.

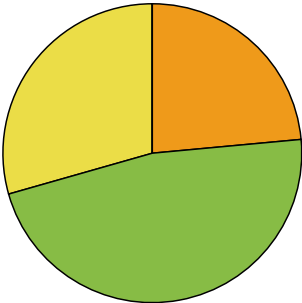
➔ Accès au formulaire : <https://neosup.ymag.cloud/index.php/qualite/login/>

## A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

### L'accueil et l'organisation ?

Nombre de répondants : 17 / 17

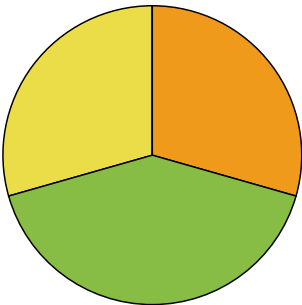
|                 |     |
|-----------------|-----|
| 1 étoile (0%)   | (0) |
| 2 étoiles (0%)  | (0) |
| 3 étoiles (24%) | (4) |
| 4 étoiles (47%) | (8) |
| 5 étoiles (29%) | (5) |



### Les locaux ?

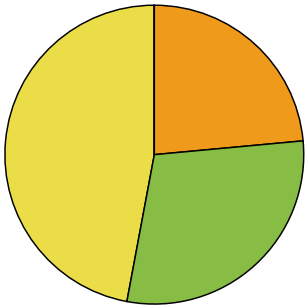
Nombre de répondants : 17 / 17

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 1 étoile (0%)   | (0) |
| 2 étoiles (0%)  | (0) |
| 3 étoiles (29%) | (5) |
| 4 étoiles (41%) | (7) |
| 5 étoiles (29%) | (5) |



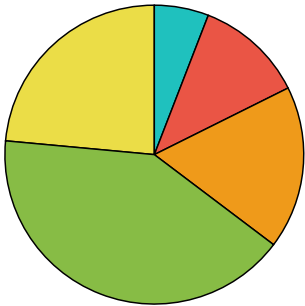
Le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 17 / 17



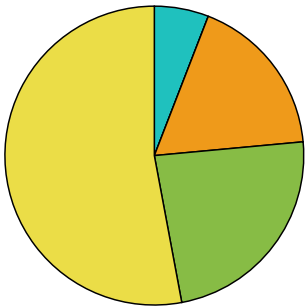
L'ambiance générale ?

Nombre de répondants : 17 / 17



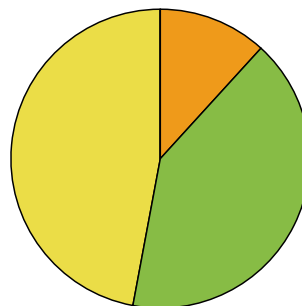
Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

Nombre de répondants : 17 / 17



## La qualité globale de l'école NEOSUP?

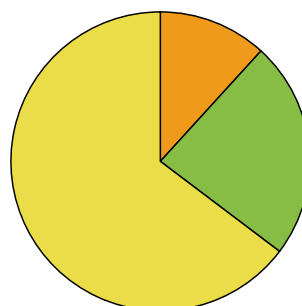
Nombre de répondants : 17 / 17



## A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

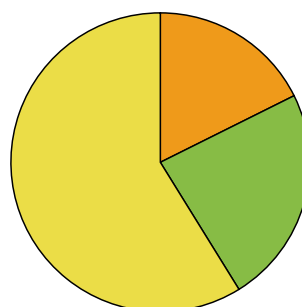
### La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

Nombre de répondants : 17 / 17



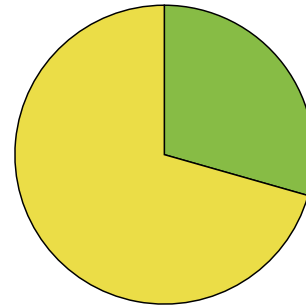
### La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

Nombre de répondants : 17 / 17



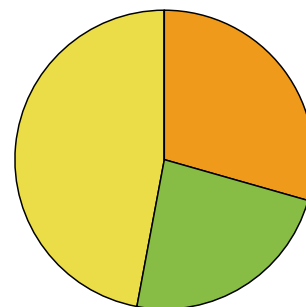
### La bienveillance des formateurs ?

Nombre de répondants : 17 / 17



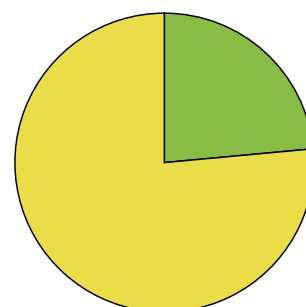
### La qualité des supports utilisés ?

Nombre de répondants : 17 / 17



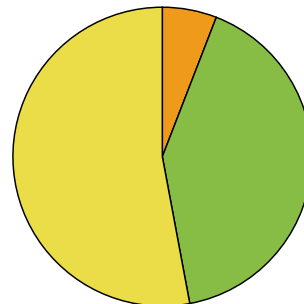
### L'accompagnement du responsable pédagogique ?

Nombre de répondants : 17 / 17



## La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

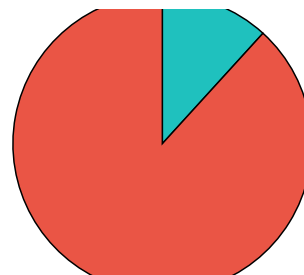
Nombre de répondants : 17 / 17



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

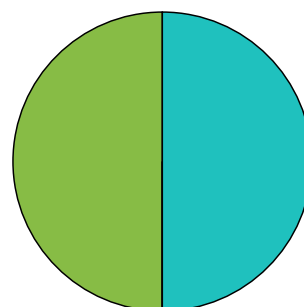
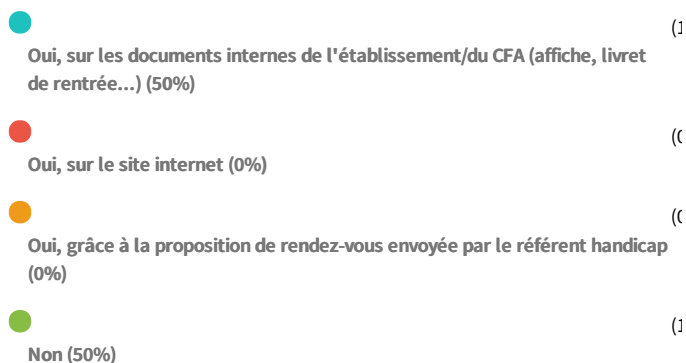
Nombre de répondants : 17 / 17



Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Nombre de répondants : 2 / 2 (Cette question accepte plusieurs réponses)



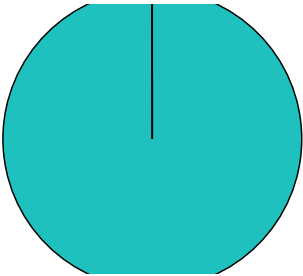
Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Nombre de répondants : 2 / 2

- Oui (100%)

(2)
- Non (0%)

(0)



Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

Nombre de répondants : 2 / 2

- 1 étoile (0%)

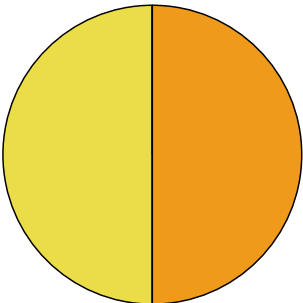
(0)
- 2 étoiles (0%)

(0)
- 3 étoiles (50%)

(1)
- 4 étoiles (0%)

(0)
- 5 étoiles (50%)

(1)



Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?

Nombre de répondants : 2 / 2

- 1 étoile (0%)

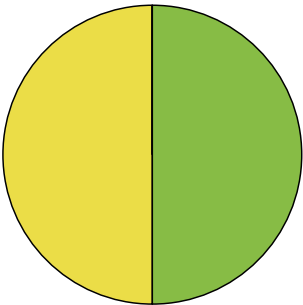
(0)
- 2 étoiles (0%)

(0)
- 3 étoiles (0%)

(0)
- 4 étoiles (50%)

(1)
- 5 étoiles (50%)

(1)



Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Nombre de répondants : 17 / 17

Participant 1

Les professeurs sont super

Participant 10

| il manque une salle pour travailler hors cafet

Participant 11

| Rien a dire

Participant 12

| Dans l'ensemble l'école est très bien.

Participant 13

| Il serait intéressant de mettre à la disposition des élèves une salle d'étude où l'on pourrait réviser pendant nos heures de trousseau pour éviter de prendre la place de ceux qui veulent manger dans la cafétéria.

Participant 15

| non merci

Participant 16

| Non

Participant 17

| .

Participant 19

| .

Participant 2

| Un baby-foot svp

Participant 20

| Non tout est bien

Participant 3

| Je n'ai rien à dire de plus

Participant 4

| .

Participant 5

| Super école

Participant 6

| -Baby foot  
| -payée en carte machine à boisson (l'app ne marche pas)

Participant 8

| .

Participant 9

| .



## Participant 1

Répondu le 16/05/2025 , évaluation :

89 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non | 88%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Les professeurs sont super



## Participant 2

Répondu le 16/05/2025 , évaluation : 100 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Un baby-foot svp



## Participant 3

Répondu le 20/05/2025 , évaluation :

85 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Je n'ai rien à dire de plus



## Participant 4

Répondu le 20/05/2025 , évaluation :

89 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



## Participant 5

Répondu le 16/05/2025 , évaluation : 93 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Super école



## Participant 6

Répondu le 16/05/2025 , évaluation : 95 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non | 88%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

-Baby foot

-payée en carte machine à boisson (l'app ne marche pas)



## Participant 8

Répondu le 06/05/2025 , évaluation :

82 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



## Participant 9

Répondu le 20/05/2025 , évaluation :

84 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



## Participant 10

Répondu le 05/05/2025 , évaluation : 

66 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

#### L'accueil et l'organisation ?



#### Les locaux ?



#### Le matériel pédagogique ?



#### L'ambiance générale ?



#### Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



#### La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

#### La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



#### La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

il manque une salle pour travailler hors cafet



69 %

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

## L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 4.00 / 5

Moyenne : 4.24 / 5

Moyenne : 3.65 / 5

Moyenne : 4.18 / 5

Moyenne : 4.35 / 5

Moyenne : 4.53 / 5

Moyenne : 4.41 / 5

### La bienveillance des formateurs ?



### La qualité des supports utilisés ?



### L'accompagnement du responsable pédagogique ?



### La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

### Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

Non | 88%

### Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

|                                                                                              | Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...) | Oui, sur le site internet | Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap | Non  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ? | 50 %                                                                                      | 0 %                       | 0 %                                                                         | 50 % |

### Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui | 100%

Non | 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Moyenne : 4.00 / 5

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 4.50 / 5

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Rien à dire



## Participant 12

Répondu le 16/05/2025 , évaluation :

85 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 4.06 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.00 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.24 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.65 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.18 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 4.35 / 5

### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.53 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.41 / 5

La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Dans l'ensemble l'école est très bien.



## Participant 13

Répondu le 05/05/2025 , évaluation :

84 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | **88%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Il serait intéressant de mettre à la disposition des élèves une salle d'étude où l'on pourrait réviser pendant nos heures de trous pour éviter de prendre la place de ceux qui veulent manger dans la cafétéria.



## Participant 15

Répondu le 16/05/2025 , évaluation :

87 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 4.06 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.00 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.24 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.65 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.18 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 4.35 / 5

### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.53 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.41 / 5

La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.71 / 5

La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.18 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.76 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.47 / 5

## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

non merci



## Participant 16

Répondu le 05/05/2025 , évaluation :

84 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 4.06 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.00 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.24 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.65 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.18 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 4.35 / 5

### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.53 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.41 / 5

La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non | 88%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Non



## Participant 17

Répondu le 20/05/2025 , évaluation : 97 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

#### L'accueil et l'organisation ?



#### Les locaux ?



#### Le matériel pédagogique ?



#### L'ambiance générale ?



#### Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



#### La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

#### La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



#### La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



### La bienveillance des formateurs ?



### La qualité des supports utilisés ?



### L'accompagnement du responsable pédagogique ?



### La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui 12%

Non 88%

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

(Chaque élément de la grille accepte plusieurs réponses)

|                                                                                              | Oui, sur les documents internes de l'établissement/du CFA (affiche, livret de rentrée...) | Oui, sur le site internet | Oui, grâce à la proposition de rendez-vous envoyée par le référent handicap | Non  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ? | 50 %                                                                                      | 0 %                       | 0 %                                                                         | 50 % |

Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Oui 100%

Non 0%

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?



Moyenne : 4.00 / 5

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?



Moyenne : 4.50 / 5

Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.



## Participant 19

Répondu le 05/05/2025 , évaluation :

77 %

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 4.06 / 5

Les locaux ?



Moyenne : 4.00 / 5

Le matériel pédagogique ?



Moyenne : 4.24 / 5

L'ambiance générale ?



Moyenne : 3.65 / 5

Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.18 / 5

La qualité globale de l'école NEOSUP?



Moyenne : 4.35 / 5

### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



Moyenne : 4.53 / 5

La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



Moyenne : 4.41 / 5

La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non** | 88%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

.



## Participant 20

Répondu le 16/05/2025 , évaluation : **100 %**

### Contexte de la participation

Formation BTS OPTICIEN-LUNETIER, dans le groupe BTS OL 1, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BONHOMME Christophe).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 12%

**Non | 88%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Non tout est bien