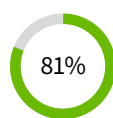


# Enquête de satisfaction à chaud pour les apprenants en scolaire-2024/2025



Le formulaire est anonyme.  
Groupe ciblé : BTS DIETETIQUE 2  
**Participation : 10 réponses sur 15 attendues.**

Pour répondre au formulaire, les participants ont besoin d'une adresse internet et d'un code d'accès.

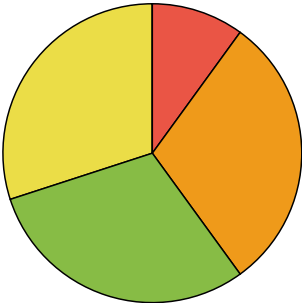
➔ Accès au formulaire : <https://neosup.ymag.cloud/index.php/qualite/login/>

## A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

### L'accueil et l'organisation ?

Nombre de répondants : 10 / 10

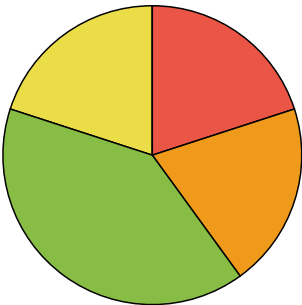
|                 |     |
|-----------------|-----|
| 1 étoile (0%)   | (0) |
| 2 étoiles (10%) | (1) |
| 3 étoiles (30%) | (3) |
| 4 étoiles (30%) | (3) |
| 5 étoiles (30%) | (3) |



### Les locaux ?

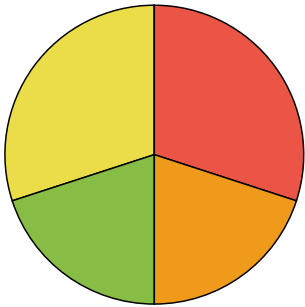
Nombre de répondants : 10 / 10

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 1 étoile (0%)   | (0) |
| 2 étoiles (20%) | (2) |
| 3 étoiles (20%) | (2) |
| 4 étoiles (40%) | (4) |
| 5 étoiles (20%) | (2) |



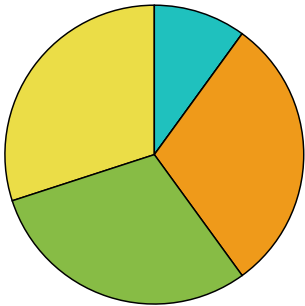
Le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 10 / 10



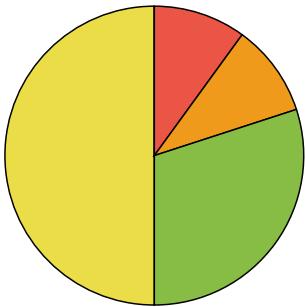
L'ambiance générale ?

Nombre de répondants : 10 / 10



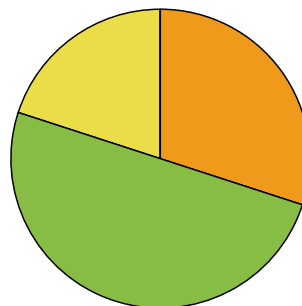
Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?

Nombre de répondants : 10 / 10



## La qualité globale de l'école NEOSUP?

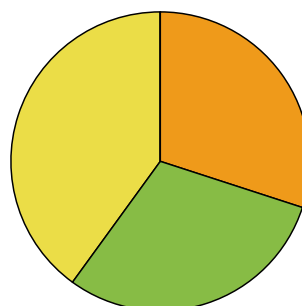
Nombre de répondants : 10 / 10



## A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

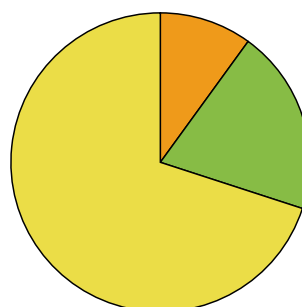
### La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?

Nombre de répondants : 10 / 10



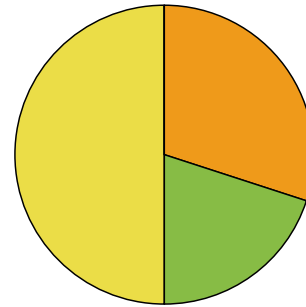
### La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?

Nombre de répondants : 10 / 10



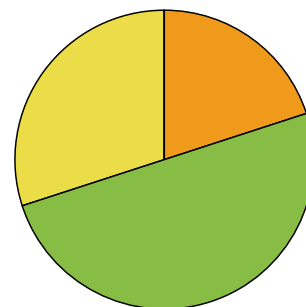
## La bienveillance des formateurs ?

Nombre de répondants : 10 / 10



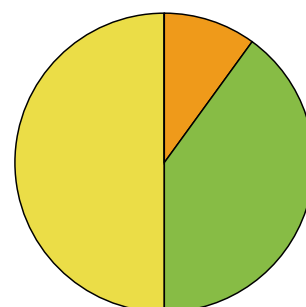
## La qualité des supports utilisés ?

Nombre de répondants : 10 / 10



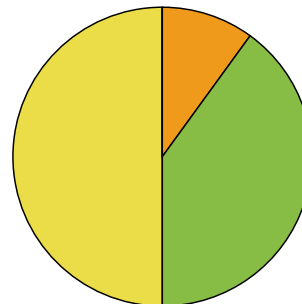
## L'accompagnement du responsable pédagogique ?

Nombre de répondants : 10 / 10



## La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?

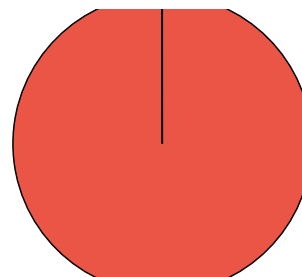
Nombre de répondants : 10 / 10



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

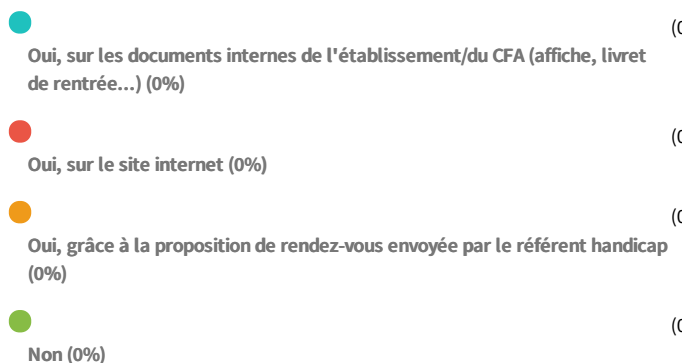
Nombre de répondants : 10 / 10



Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Avez-vous eu connaissance de la présence d'un référent handicap au sein de l'Etablissement ?

Nombre de répondants : aucune réponse (Cette question accepte plusieurs réponses)



Avez-vous bénéficié d'un suivi par le référent handicap ?

Aucune réponse

Êtes-vous satisfait des aménagements proposés et des démarches entreprises par le référent handicap pour votre scolarité ?

Aucune réponse

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du référent handicap?

Aucune réponse

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Nombre de répondants : 10 / 10

Participant 10

Rien à dire.  
L'équipe enseignante permet un apprentissage de qualité et est à l'écoute.

Participant 11

Pas de commentaire

Participant 13

Les enseignants sont très bienveillants et disponibles pour les élèves.

Participant 14

Équipe pédagogique bienveillance et à l'écoute.

Participant 15

Dans l'ensemble l'établissement est bien, notamment le personnel pédagogique.

Participant 2

Pas de commentaire

Participant 3

L'école dispose d'un bon corps enseignant, avec des professeurs disponibles et à l'écoute, ce qui est un vrai atout.  
Plusieurs points mériteraient d'être améliorés pour offrir un cadre d'apprentissage plus complet :  
- manque d'un service de restauration adapté aux besoins des étudiants  
- manque d'approche professionnelle dans les enseignements (réalité du terrain professionnel et de l'insertion future).

Participant 4

Une direction qui n'est ni accueillante ni à l'écoute des élèves.  
En espérant que la prochaine équipe de direction soit à la hauteur du prix de la formation.

Participant 5

/

Participant 9

J'ai passé 2 superbes années ici!



## Participant 2

Répondu le 05/05/2025 , évaluation : 92 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non | 100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Pas de commentaire





69 %

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

## L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.60 / 5

Moyenne : 3.50 / 5

Moyenne : 3.70 / 5

Moyenne : 4.20 / 5

Moyenne : 3.90 / 5

Moyenne : 4.10 / 5

Moyenne : 4.60 / 5

La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non | 100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

L'école dispose d'un bon corps enseignant, avec des professeurs disponibles et à l'écoute, ce qui est un vrai atout.

Plusieurs points mériteraient d'être améliorés pour offrir un cadre d'apprentissage plus complet :

- manque d'un service de restauration adapté aux besoins des étudiants
- manque d'approche professionnelle dans les enseignements (réalité du terrain professionnel et de l'insertion future).



## Participant 4

Répondu le 12/05/2025 , évaluation : 57 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non** | **100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Une direction qui n'est ni accueillante ni à l'écoute des élèves.

En espérant que la prochaine équipe de direction soit à la hauteur du prix de la formation.



## Participant 5

Répondu le 05/05/2025 , évaluation :

82 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non** | **100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

/



## Participant 9

Répondu le 12/05/2025 , évaluation : 98 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



Moyenne : 4.20 / 5

La qualité des supports utilisés ?



Moyenne : 4.10 / 5

L'accompagnement du responsable pédagogique ?



Moyenne : 4.40 / 5

La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



Moyenne : 4.40 / 5

## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non** | **100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

J'ai passé 2 superbes années ici!





## Participant 10

Répondu le 06/05/2025 , évaluation : 97 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non** | 100%

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Rien à dire.

L'équipe enseignante permet un apprentissage de qualité et est à l'écoute.



## Participant 11

Répondu le 12/05/2025 , évaluation :

79 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non | 100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Pas de commentaire



## Participant 13

Répondu le 12/05/2025 , évaluation :

90 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non** | **100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Les enseignants sont très bienveillants et disponibles pour les élèves.



## Participant 14

Répondu le 12/05/2025 , évaluation :

85 %

### Contexte de la participation

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

### A propos de l'école NEOSUP, comment jugez-vous...

L'accueil et l'organisation ?



Les locaux ?



Le matériel pédagogique ?



L'ambiance générale ?



Vos contacts avec l'ensemble du personnel de l'école NEOSUP ?



La qualité globale de l'école NEOSUP?



### A propos de la pédagogie, comment jugez-vous...

La qualité de l'approche pédagogique des formateurs ?



La capacité d'écoute et la disponibilité des formateurs ?



La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non | 100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Équipe pédagogique bienveillance et à l'écoute.





62 %

Formation BTS DIETETIQUE, dans le groupe BTS DIETETIQUE 2, ouvert du 29/07/2024 au 27/07/2025 (formateur principal : BERTRAND Olivia).

## L'accueil et l'organisation ?



Moyenne : 3.60 / 5

Moyenne : 3.50 / 5

Moyenne : 3.70 / 5

Moyenne : 4.20 / 5

Moyenne : 3.90 / 5

Moyenne : 4.10 / 5

Moyenne : 4.60 / 5

La bienveillance des formateurs ?



La qualité des supports utilisés ?



L'accompagnement du responsable pédagogique ?



La qualité globale de la formation à l'école NEOSUP ?



## A propos du suivi des personnes en situation de handicap (PAP-PAI-RQTH...)

Êtes-vous un apprenant en situation de handicap ? (bénéficiaire d'un PAP, d'un PAI, d'une RQTH...)

Oui | 0%

**Non | 100%**

## Exprimez-vous !

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de nous laisser un commentaire.

Dans l'assemble l'établissement et bien, notamment le personnel pédagogique.